

事業団苦情解決制度受付状況

[令和 6 年度 7 月 ~ 9 月 分]

受付窓口	受付件数		申出人続柄			苦情種別								受付方法				第三者委員 立合・助言等
	5年度 7月~ 9月分	6年度 7月~ 9月分	ご本人	ご家族	その他	支援 ・ 援助	個人 嗜好等	施設 設備等	制度 ・ 法律等	ご家族 関係	財産 管理・ 遺言	お客様 関係	その他	口頭	文書	電話	その他	
事務局	0	0																
からまつ荘 (救護施設)	0	0																
やまぶき荘 (特別養護老人ホーム)	0	0																
さつき荘 (特別養護老人ホーム)	0	0																
ひばり寮 (障害者支援施設)	0	0																
きびたき寮 (障害者支援施設)	0	0																
けやき荘 (障害者支援施設)	0	1		1									1	1				
かしわ荘 (障害者支援施設)	0	0																
かえで荘 (障害者支援施設)	0	0																
浪江ひまわり荘 (救護施設)	0	0																
ばんだい荘あおば (障害者支援施設) ばんだい荘わかば (障害児入所施設)	0	0																
飯坂ホーム (特別養護老人ホーム)	1	0																
矢吹しらうめ荘 (障害者支援施設)	0	0																
共同作業所しらうめ (就労継続支援B型事業所)	0	0																
県南障がい者就業・ 生活支援センター等	0	0																
太陽の国クリニック	0	0																
計	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

※1 共同生活事業所にしごうはかしわ荘に、共同生活事業所いなわしろはばんだい荘あおば及びばんだい荘わかばに、共同生活事業所やぶきは共同作業所しらうめに含む。
 ※2 基幹相談支援センターけんなん、地域生活支援センターけんなん及び地域生活支援センターいなわしろの相談支援事業所は、県南障がい者就業・生活支援センター等に含む。