

福祉サービス第三者評価結果表

① 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 福島県社会福祉協議会
評価実施日	平成23年12月2日
評価調査者番号	① 2102
	② 2201
	③

② 事業者

名 称 (法人名)	福島県さつき荘 (社会福祉法人 福島県社会福祉事業団)	種 別	特別養護老人ホーム
代表者氏名	園長 高久 健阿	定 員 (利用者数)	100人 (99人)
所在地	〒961-8071 西郷村大字真船字芝原341-6		
連絡先	電話番号：0248(25)3102 FAX番号：0248(25)5036 ホームページアドレス：http://www.fukushima-sj.jp/ メールアドレス：sathuki@snow.odn.ne.jp		

③ 総 評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>【サービスの方向性の明確化】 法人理念・経営方針が明確であり、施設においても目指すべきケアの方向性が明示され、全職員に周知・徹底されている。特に権利擁護、虐待防止に関する取り組みに力を入れている点が評価できる。</p> <p>【サービスの課題解決に向けた取り組み】 サービス提供における課題を発見し、課題解決に取り組むために、各種委員会が設置され、機能している。管理者自らが委員会に参画し、サービスの質の向上に職員全体で取り組む姿勢を示すなど、適切にリーダーシップが発揮されている。 具体的には、施設長も参画しているサービス評価委員会や権利擁護委員会等を中心として、サービスの自己評価や虐待防止の取り組み、事故防止の取り組みなどが行われているほか、外部モニター制度により第三者からサービス提供に関する意見を聞く取り組みが行われている点が優れている。またこれらの記録も適切に残されており、全職員での情報共有が図られている。</p>

【利用者を尊重した支援の実施】

建物・設備の老朽化や東日本大震災による破損等の影響もあって、生活空間やトイレの数、浴室の位置など、ハード上の課題はあるものの、職員の創意工夫でプライバシーに配慮した利用者本位の支援が実現されている。また、支援マニュアルや感染症対策等の各種マニュアルも整備、改訂され、全職員が情報共有し、活用されている。さらに、給食委員会などでは、利用者からの意見を積極的に聴取する取り組みが定期的に実施されている。

◇ 改善を要する点

【中・長期計画を策定した上での事業計画等の実施】

法人の経営理念・経営方針の実現に向けた、法人による中・長期計画の策定に取り組む必要がある。中・長期計画は、組織の理念や基本方針の実現に向けた具体的な取り組みを示すものとなる。当該計画には、貴施設が課題としている建物の老朽化への対応やトイレの構造上の改善等、一施設だけでは取り組めない課題についても方針が示されることが重要である。

さらに、施設独自で中・長期計画の策定も必要である。施設において中・長期計画が策定されれば、年度事業計画の位置づけが明確となり、主要事業として位置づけた計画の進捗状況や、提供されるサービスの質の評価が的確に行えることとなる。

また、現在の職員研修体制は充実していると評価できるので、今後は、職員一人ひとりのキャリア形成を計画的に実施できるよう、中・長期計画の中に研修計画が位置付けられていくことが期待される。施設管理者および職員が一丸となって策定に取り組んでほしい。

【地域の福祉資源としての役割の強化】

施設の福祉資源を広く地域で活用していただけるよう、法人全体で介護教室の開催や行政と共催したお祭りの開催などの取り組みが行われ、また、近隣地域の福祉サービス拠点として、行政や専門機関との連携が適切に図られている。今後は、施設独自に地域のニーズを把握し、法人へ事業化を働きかけるなど、地域の住民組織や民生委員等と交流を図り、施設のもつ専門性を地域へ提供していくことが望まれる。

④ 第三者評価に対する事業者のコメント

⑤ 評価結果

別紙のとおり