

福祉サービス第三者評価結果表

第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 福島県社会福祉協議会
評価実施日	平成21年12月1日
評価調査者番号	2007
	2101

事業者

名称 (法人名)	福島県きびたき寮 (社会福祉法人 福島県社会福祉事業団)	種 別	身体障害者療護施設
代表者氏名	和知有三	定 員 (利用者数)	100人 (100人)
所在地	〒961-8071 西白河郡西郷村真船字芝原142-8		
連絡先	電話番号：0248-25-3107 FAX番号：0248-25-5034 ホームページアドレス： http://www.fukushima-sj.jp/taiyo_kibitaki/index.html メールアドレス：kibitakisun@snow.odn.ne.jp		

総 評

<p>特に評価の高い点</p> <p>利用者主体を旨とする法人の経営理念に基づき、施設の基本方針において障害者自立支援法に基づく、自立支援と社会参加に重点を置いた地域の福祉拠点として、その役割を担うことを明文化している。理念・方針の実現のために具体的な中・長期的計画が策定されているとともに、「お客様の自己実現を目指して」というスローガンを施設で掲げ、全職員が一丸となって「その人らしく生きることができる生活の場」となるようサービス提供にあたっている。</p> <p>平成22年度からは、障害者自立支援法に基づく施設への移行予定があり、施設は大きな転換期を迎え、様々な課題に直面しているが、経営シミュレーションや勉強会、研修会等に力を入れ健全経営に努めている。</p> <p>マニュアル等も十分に整備されており、職員への周知も図られ、またそれを見直す仕組みも確立されている。職員の自己評価、人事考課など資質の向上に努め、自らを見直す機会を設けるとともに、職員が自ら施設を評価、見直す体制があり充実している。</p> <p>有資格者保有率を高めるための計画的研修や、人材確保・育成にも寮長自らが積極的に取り組んでおり高く評価できる。職員間の連携も十分な指導が行なわれてお</p>

り、チームケアという素晴らしいケアが実践されている。今後は、地域で生活する障害者支援のため、新たな福祉ニーズに対応できるような事業展開にも期待したい。

改善を要する点

施設が築後35年を経過しているということもあり、十分な居室空間の確保、浴室、トイレなどのハード面の課題が認められた。職員が様々な努力や工夫を行なっているものの、さらに利用者のプライバシーの確保や介護しやすい空間作りのため、施設環境整備に関する事項を中・長期計画の策定に位置づけ実行することを期待したい。

また、現時点において短期入所事業のニーズはあるが、空床利用型のため実施できていない状況にある。地域で生活する障がい者支援のために、利用受け入れ体制の具体的な整備の実現に期待したい。

第三者評価に対する事業者のコメント

福島県きびたき寮は、東北地方で最初に設立された身体障害者療護施設です。以来お客様に対する良質なサービス提供を目指し運営に努めて参りました。

今回の福祉サービス評価受審では第三者評価機関による客観的な立場から専門的な視点により評価をいただき素晴らしい結果に満足している次第です。

第三者から評価を受けることは、施設が個々に抱える内部からの課題の理解に繋がり、サービスの質の向上に向けての取り組みの糧となります。

特に、施設の中心課題である「権利擁護」「苦情解決」「リスクマネジメント」等について「a」評価をいただいたことは、これまでの取り組みの姿勢に誤りがなかったものと安心するとともに今後の運営につきましては、さらに、引き続き安全・安心を提供していくことでお客様へのサービス向上に取り組んでいかなければならないと決意を新たにいたしました。

なお、当施設は築後36年目を迎えている中で、十分な居室空間の確保に課題があるとご指摘を受けた点につきましては、今後計画的に生活空間を広げるなど環境の改善に取り組んで参ります。

平成22年4月からは、障害者自立支援法に基づく施設に移行することとなりますが、基本的な考えは、「お客様の自己実現を目指して」のスローガンを掲げ、引き続きお客様お一人おひとりの笑顔が、いつもある施設づくりに努めていくことで、今回の第三者評価受審がより有意義なものとなると考えております。

評価結果

別紙のとおり